

Fallo por Sobrepresión en SubDrive Connect (Código de falla F8)

Observación

Recientemente, hemos identificado un error en la versión 5.4.0 del firmware de SubDrive Connect. Este fallo puede causar que el parámetro de Punto de Ajuste de Sobrepresión se configure inesperadamente en 0 PSI, lo que lleva al variador a indicar incorrectamente un Fallo por Sobrepresión (F8).

Producto Afectado

Los siguientes modelos que utilizan la versión del firmware 5.4.0 pueden verse afectados:

Número de Parte	Modelo
5870205313C	SubDrive20 Connect N3R
5870205403C	SubDrive30 Connect N3R
5870205503C	SubDrive50 Connect N3R

Solución

Unidades ya instaladas

Las unidades de SubDrive Connect con la versión del firmware 5.4.0 que ya están instaladas y operando como deberían no requieren ninguna acción.

Unidades por instalar

La versión 5.5.0 del firmware fue lanzada el 02/01/2024 para corregir este problema. Esta nueva versión del firmware está disponible en la aplicación móvil FE Connect en la sección de Soporte con el desplegable del SubDrive Connect. Todos los modelos SubDrive Connect enviados después del 02/01/2024 tendrán instalada la versión 5.5.0 del firmware.

Por favor contacte a su Gerente de Territorio de Franklin Electric si tiene preguntas o inquietudes.

Las instalaciones que utilicen unidades SubDrive Connect con firmware versión 5.4.0 y que experimenten el Fallo por Sobrepresión (F8) pueden corregirse utilizando uno de los siguientes métodos:

Interruptores DIP

1. Apague el variador.
 - Consulte el manual de usuario y siga todas las instrucciones de seguridad para retirar la alimentación antes de continuar con el siguiente paso.
2. Retire la tapa del producto.
3. Coloque todos los interruptores DIP en la posición APAGADO/ABAJO.
4. Vuelva a colocar la tapa del producto.
5. Encienda la unidad durante un minuto.
6. Apague la unidad.
 - Consulte el manual de usuario y siga todas las instrucciones de seguridad para retirar la alimentación antes de continuar al siguiente paso.
7. Coloque todos los interruptores DIP en la configuración deseada.
8. Vuelva a colocar la tapa del producto.
9. La unidad está lista para ser puesta nuevamente en marcha.

Nota: Este proceso configurará el Punto de Ajuste de Sobrepresión a un valor de 90 PSI.