

SUBDRIVE CONNECT: ACTUALIZACIÓN DE DISEÑO

¿Listo para descubrir las novedades de SubDrive Connect?

La familia de productos SubDrive Connect se ha renovado con increíbles funciones que mejoran la experiencia de instalación y uso. Estas actualizaciones incluyen:

- Filtrado integrado mejorado para reducir interferencias con equipos electrónicos sensibles como luces LED, reguladores de voltaje y dispositivos inteligentes para el hogar.
- Compatibilidad ampliada para motores sumergibles y de superficie monofásicos de 2 hilos.
- Conexión mediante Bluetooth en lugar de Wi-Fi para facilitar el uso de la aplicación móvil FE Connect.

Preguntas Frecuentes

¿Qué modelos de SubDrive Connect se actualizaron?

Todos los modelos SubDrive Connect recibieron el nuevo y mejorado diseño de filtro integrado y el cambio a Bluetooth para la conexión de la aplicación móvil FE Connect. Compatibilidad con motores monofásicos de 2 hilos los modelos SubDrive20 y SubDrive30.

| Modelo | Filtro integrado mejorado | Conexión Bluetooth | Compatibilidad con motor 2-hilos |
|--------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------------|
| SubDrive20 Connect | ✓ | ✓ | ✓ |
| SubDrive30 Connect | ✓ | ✓ | ✓ |
| SubDrive50 Connect | ✓ | ✓ | |

¿Cómo solicito el diseño actualizado?

El nuevo diseño ya se encuentra en nuestras líneas de producción, por lo que los números de parte del SubDrive Connect se conservan.

| Número de Parte | Modelo |
|-----------------|--------------------|
| 5870205313C | SubDrive20 Connect |
| 5870205403C | SubDrive30 Connect |
| 5870205503C | SubDrive50 Connect |

SUBDRIVE CONNECT: ACTUALIZACIÓN DE DISEÑO

¿Cómo puedo saber si la unidad que tengo es del diseño actualizado?

El diseño actualizado se introdujo en producción a mediados de abril de 2024. Todas las **unidades con código de abril de 2024 (24D) o posterior** cuentan con el nuevo diseño.

La etiqueta del empaque también puede usarse para identificar las unidades con el diseño actualizado. La nueva versión de software es 5.7.0, y todas las unidades enviadas desde la fábrica con esta versión (o una más reciente) incluirán el nuevo diseño.

Los modelos SubDrive20 y SubDrive30 Connect también incorporaron compatibilidad con motores monofásicos de 2 hilos. Las unidades con el diseño actualizado destacarán esta nueva funcionalidad en la etiqueta del empaque. El modelo SubDrive50 Connect no incluirá esta notación adicional.



SUBDRIVE CONNECT: ACTUALIZACIÓN DE DISEÑO

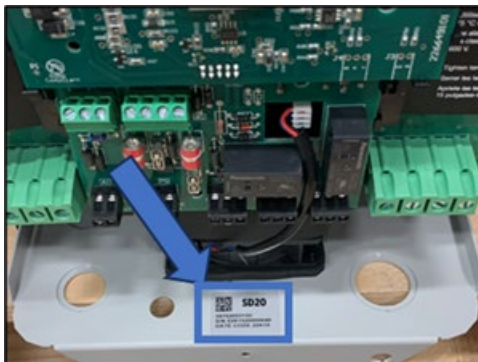
¿Hay algún cambio en la aplicación móvil FE Connect para respaldar el cambio de Bluetooth?

La aplicación FE Connect existente se ha actualizado para admitir la nueva conexión Bluetooth de los modelos SubDrive Connect y seguirá siendo compatible con la conexión Wi-Fi de las unidades SubDrive Connect anteriores. Para aprovechar estas mejoras, **invita a los clientes a descargar la última versión de la aplicación móvil (v3.2.0)**.

El proceso general para vincular el producto se ha mejorado, y ahora se utilizará un procedimiento de escaneo de código QR, ya sea que cuenten con Bluetooth o Wi-Fi. El código QR se encuentra en la pequeña etiqueta plateada del número de serie, que está ubicada en dos lugares:

Etiqueta interior

Cerca del ventilador de refrigeración



Etiqueta exterior

Cerca de los orificios para el cableado de salida



¿Se pueden actualizar las unidades existentes de SubDrive Connect para ser compatibles con motores monofásicos de 2 hilos?

Desafortunadamente, no. La nueva capacidad para motores monofásicos de 2 hilos requiere un nuevo software y un nuevo diseño de hardware. Solo las unidades enviadas desde la fábrica con el nuevo diseño de hardware, que también contengan la versión de software 5.6.0 o posterior, podrán funcionar con motores monofásicos de 2 hilos.

¿Se puede instalar una nueva tarjeta electrónica con Bluetooth como reemplazo en modelos antiguos con Wi-Fi?

Sí, las tarjetas electrónicas más nuevas con Bluetooth se pueden instalar en los variadores más antiguos, y la versión de software se puede actualizar desde la aplicación móvil FE Connect o un dispositivo de almacenamiento USB.

¿Se puede instalar una tarjeta electrónica antigua equipada con Wi-Fi en un variador con el nuevo diseño?

Sí, las tarjetas electrónicas antiguas con Wi-Fi se pueden instalar y actualizar en los nuevos equipos a la versión de software 5.6.0 utilizando la aplicación móvil FE Connect o un dispositivo de almacenamiento USB.

¿Cuándo incluirán los SubDrive QuickPAKs el diseño actualizado del variador y cómo puedo saberlo?

La etiqueta de la caja del SubDrive Connect para SubDrive QuickPAKs no contiene información sobre la versión del software. La solución todo-en-uno transicionará al nuevo diseño en junio de 2024. Los paquetes con códigos de fecha de producto de junio de 2024 (24F) o posteriores incluirán el nuevo diseño; sin embargo, es necesario abrir la caja del SubDrive QuickPAK para confirmar esta información en la etiqueta.